

Algemene Voorwaarden

Verpakkingen

postnl.nl/verpakkingen is een webshop van

PostNL Pakketten Benelux B.V.

Waldorpstraat 3

2521 CA Den Haag



Inhoud

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	5
3	Offertes	6
4	Bestelling	7
5	De Overeenkomst	8
6	Conformiteit en Garantie	9
7	De prijs en betaling	10
8	Hoeveelheden en maten	11
9	Productintoleranties	12
10	Levering en uitvoering	13
11	Reclame	14
12	Aansprakelijkheid	15
13	Overmacht	16
14	Klachten	17
15	Beëindiging van de Overeenkomst	18
16	Intellectueel eigendom	19
17	Beveiliging Site en privacy	20
18	Overig	21
19	Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter	22

PostNL Pakketten Benelux B.V., Den Haag
Handelsregister KvK Amsterdam 34337145

Artikel 1

Definities

1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Algemene Voorwaarden:

de Algemene Voorwaarden Verzendverpakkingen;

b. Bestelling(en):

een via de Site ten name van de Klant geregistreerde bestelling van een of meer Producten;

c. Dag(en):

kalenderdag;

d. Klant(en):

de rechtspersoon, niet zijnde een consument, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die via de Site een Overeenkomst aangaat met PostNL;

e. Levering:

het afleveren van een Zending;

f. Overeenkomst:

de overeenkomst tussen PostNL en de Klant die tot stand komt door Bestelling via de Site;

g. PostNL:

PostNL Pakketten Benelux B.V.

h. PostNL-inlogcode:

gebruikersnaam en wachtwoord, welke is gekoppeld aan het PostNL-klantnummer van Klant.

i. PostNL-klantnummer:

het klantnummer dat aan Klant is toegewezen door PostNL en waarmee Klant verschillende producten en/of diensten van PostNL kan afnemen. Bij het aanvragen van een PostNL-klantnummer is Klant akkoord gegaan met de 'Betalingsvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten', welke voorwaarden derhalve overeenkomstig van toepassing zijn op de overeenkomst welke Klant aangaat via de Site.

j. Product(en):

product(en) die door de Klant via de Site besteld kunnen worden.

Site: verpakkingen.postnl.nl

k. Werkdag(en):

maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd de feestdagen zoals genoemd in artikel 3 van de Algemene

Termijnenwet;

l. Zending(en):

een door PostNL af te leveren, dan wel afgeleverde Bestelling.

Artikel 6

Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van PostNL en op elke (via de Site) tot stand gekomen Overeenkomst tussen PostNL en de Klant.
- 2.2** Deze Algemene Voorwaarden zullen langs elektronische weg aan de Klant ter beschikking worden gesteld en op zodanige wijze dat deze door de Klant op eenvoudige wijze kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal PostNL, voordat de Overeenkomst wordt gesloten, op verzoek van de Klant de Algemene Voorwaarden zo spoedig mogelijk kosteloos toezenden.
- 2.3** Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken ingeval van schriftelijke overeenstemming.
- 2.4** Deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten gunste van personeel en hulpkrachten van PostNL, die bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, alsmede ten gunste van derden van wie PostNL voor de uitvoering van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) gebruik maakt.
- 2.5** De Klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor toekomstige Overeenkomsten en aanbiedingen.
- 2.6** Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant wordt expliciet uitgesloten.

Artikel 7

Offertes

- 3.1** In voorkomende gevallen (afhankelijk van aantallen en of er sprake is van maatwerk) kan Klant vragen om een offerte van PostNL. Alle offertes en aanbiedingen van PostNL zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.2** Elke offerte c.q. tarieflijst heeft een geldigheidsduur van dertig dagen na datering.

Artikel 8

Bestelling

- 4.1** Voor het plaatsen van een Bestelling via de Site dient de Klant eerst in te loggen met haar PostNL -inlogcode.
- 4.2** De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens in zijn account en niet gerechtigd om anderen hiervan gebruik te laten maken.
- 4.3** Het plaatsen van een Bestelling geschiedt volgens de hieronder uiteengezette procedure:
- **stap 1:** klik bij het gewenste Product op ‘Bestel’;
 - **stap 2:** vervolgens klikt u op ‘Verder winkelen’ wanneer u nog meer Producten wilt bestellen. Wanneer u de Bestelling wilt afronden klikt u op ‘Winkelwagen bekijken’;
 - **stap 3:** u krijgt nu een overzicht van de Producten in uw winkelwagen. Indien u verder wilt met winkelen klikt u op ‘Verder winkelen’, indien u uw bestelling wilt aanpassen klikt u op ‘Winkelwagen bijwerken’ en indien u uw bestelling wilt afronden klikt u op ‘Doorgaan naar kassa’;
 - **stap 4:** u wordt vervolgens verzocht het gewenste afleveradres in te vullen of te kiezen voor het bestaande afleveradres en vervolgens uw factuurgegevens te controleren en de gegevens van uw Bestelling. Indien de gegevens correct zijn dient u akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden en op ‘Doorgaan’ te klikken. De Bestelling wordt gefactureerd via de factuur welke u (reeds) van PostNL ontvangt op grond van uw PostNLklantnummer.
 - **stap 5:** binnen enkele minuten ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Indien dit niet het geval is, neem dan contact op met de klantenservice.
- 4.4** Voor zover afwijkende of aanvullende voorwaarden gelden voor het bestellen, leveren en/of retourneren van specifieke Producten die via de Site worden aangeboden, zal dit uitdrukkelijk kenbaar worden gemaakt.
- 4.5** Indien een door de Klant besteld Product niet voorradig blijkt te zijn, is PostNL gerechtigd de Bestelling te annuleren c.q. de Overeenkomst te ontbinden, zonder daarbij gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. In onderhavig geval zal PostNL de Klant hiervan zo spoedig mogelijk na Bestelling op de hoogte brengen.
- 4.6** Annulering van een Bestelling door de Klant is niet mogelijk, tenzij expliciet met PostNL overeengekomen.

Artikel 9

De Overeenkomst

5.1

De Overeenkomst komt tot stand zodra de Bestelling conform de procedure zoals uiteengezet in artikel 4 lid 3 is afgerond. PostNL bevestigt onverwijld de totstandkoming van de Overeenkomst middels een elektronische bevestiging (e-mail) aan de Klant.

5.2

PostNL behoudt zich het recht voor om een Bestelling om haar moverende redenen te weigeren, dan wel nadere voorwaarden te stellen. Hierbij kan gedacht worden aan het niet kunnen voldoen van de Klant aan zijn betalingsverplichting of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het verantwoord aangaan van een Overeenkomst via de Site.

Artikel

Conformiteit en Garantie

- 6.1** PostNL staat in voor de conformiteit van het Product, overeenkomstig de productbeschrijving zoals vermeld op de Site. Indien ten aanzien van Producten een specifieke garantieregeling van toepassing is, zal dit uitdrukkelijk zijn vermeld op de Site.
- 6.2** Klant kan zich slechts op de garantie beroepen indien de Klant het Product gebruikt op zorgvuldige wijze (daaronder mede verstaan het op deskundige wijze opslaan van de Producten) en overeenkomstig de wijze als aangegeven op de Site.

Artikel

De prijs en betaling

- 7.1** PostNL is gerechtigd de prijzen van aangeboden en Producten te wijzigen.
- 7.2** De prijzen zoals vermeld op de Site zijn in euro's en exclusief BTW.
- 7.3** De Klant zal ten behoeve van het bedrag dat hij in verband met een Bestelling aan PostNL verschuldigd is een factuur ontvangen. De factuur voor de Bestelling wordt opgenomen op de factuur welke u ontvangt op grond van uw PostNL-klantnummer. Klant is gehouden het bedrag te voldoen binnen de daartoe door PostNL gestelde (of nader overeengekomen) termijn.
- 7.4** De 'Betalingvoorwaarden voor op rekening verrichte diensten' waarmee Klant reeds akkoord is gegaan tijdens het aanmaken van een PostNL-klantnummer zijn overeenkomstig van toepassing op de Overeenkomst welke via de Site tussen de Klant en PostNL tot stand komt.
- 7.5** Pas na volledige betaling door de Klant van het voor een Bestelling verschuldigde bedrag zal het eigendom op het Product overgaan van PostNL aan de Klant. Beschadiging en/of verlies van het Product, terwijl er nog een eigendomsvoorbehoud op rust, is volledig voor rekening en risico van de Klant.

Artikel

Hoeveelheden en maten

- 8.1** In de gevallen als bedoeld in art. 3 (Offertes) zal PostNL de door de Klant bestelde hoeveelheden zo nauwkeurig mogelijk in acht nemen, maar behoudt zich het recht voor tot een over- of onderlevering van 10%.
- 8.2** De aantallen bij aflevering staan vermeld op het afleveringsdocument.
- 8.3** Een beroep op eventuele onjuistheden ten aanzien van de Zending dient te geschieden binnen 24 uur na ontvangst van de Zending.
- 8.4** Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven gelden de door PostNL afgegeven afmetingen bij benadering.

Artikel

Productintoleranties

9.1

Ten aanzien van de Producten geldt dat PostNL wordt geacht conform de Overeenkomst te hebben gepresteerd indien de afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikt, enz. gericht te noemen zijn. Bij de beoordeling of een levering de toelaatbare grenzen overschrijdt, moet een gemiddelde uit de totale Bestelling worden afgekeurd. Afwijkingen in kleur van karton of beplakking geven geen recht tot reclame.

9.2

Indien een verpakkingssortiment is samengesteld uit verschillende basismaterialen dan wordt door ons geen kleureenheid gegarandeerd.

9.3

Ten aanzien van de gramgewichten geldt dat de toelaatbare afwijking in overeengekomen gramgewicht voor papier bedraagt:

- t/m 39 gram/m² → **8%**
- 40 tot 59 gram/m² → **5%**
- 60 en meer gram/m² → **4%**

En voor cartonages:

- tot 500 gram/m² → **5%**
- vanaf 500 gram/m² → **8%**

9.4

Ten aanzien van de dikte geldt dat de toelaatbare afwijking van enkelvoudige meting ten opzichte van de overeengekomen dikte bedraagt voor:

- kunststoffilm of laminaten t/m 40 mu → **20%**
- kunststoffilm of laminaten boven de 40 mu → **15%**
- aluminiumfolie (al dan niet als bestanddeel van een ander product) → **10%**
- andere materialen of combinaties → **15%**

9.5

Ten aanzien van het formaat geldt dat de toelaatbare afwijking van het overeengekomen formaat bedraagt voor:

- papier op rollen → **1%** met een minimum van 3 mm
- papier op vellen → **1%** met een minimum van 5 mm (in lengte en breedte)
- kunststoffilm op rollen t/m 199 mm breed → **5 mm**
- kunststoffilm op rollen van 200 mm en breder → **2½%**
- zakken uit kunststoffilm in uitgeslagen breedte → **10%**
- zakken uit kunststoffilm uitgesloten lengte → **10%**

De toelaatbare afwijking van de overeengekomen roldiameter is **3 cm**. Een beperkt aantal zogenaamde restrollen mag een kleine diameter hebben.

Artikel 14

Levering en uitvoering

- 10.1** PostNL zal, voor zover redelijkerwijs van PostNL verwacht kan worden, de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en de uitvoering van Bestellingen.
- 10.2** PostNL zal de Zending(en) op door haar te bepalen wijze bij de Klant (doen) afleveren op het door de Klant aan PostNL kenbaar gemaakte adres.
- 10.3** Indien aflevering op het overeengekomen adres niet mogelijk blijkt te zijn, zal PostNL de Zending in overeenstemming met de voor de Zending geldende procedure behandelen en zo mogelijk de Klant daarover informeren. Eventuele extra kosten komen voor rekening van de Klant.
- 10.4** PostNL zal zich inspannen de geaccepteerde Bestellingen met bekwame spoed uit te voeren. Op PostNL rust een inspanningsverplichting de aangegeven leveringstermijn te halen. Een dergelijke termijn is echter niet fataal en de enkele overschrijding daarvan geeft Klant geen recht de Overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen.
- 10.5** Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust tot het moment van aflevering aan de Klant bij PostNL, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 10.6** De Klant is verplicht de Zending bij aankomst op het door de Klant aangegeven adres in ontvangst te nemen. Indien gebruik wordt gemaakt van een afleverdocument/vrachtbrief, dient de Klant op dit afleverdocument/vrachtbrief eventuele zichtbare gebreken en tekorten te vermelden, bij gebreke waarvan door PostNL mag worden aangenomen dat de Klant het juiste aantal Producten en in goede staat (dat wil zeggen zonder uiterlijk zichtbare gebreken) heeft ontvangen.
- 10.7** Indien voor de aflevering van de Producten gebruik wordt gemaakt van pallets, dan worden de kosten voor deze pallets bij de Klant in rekening gebracht, tenzij PostNL bij aflevering van de Producten identieke en onbeschadigde pallets retour worden gegeven.

Artikel 15

Reclame

- 11.1** Een eventueel beroep op reclame dient binnen 8 Dagen na aflevering van de Producten aan PostNL kenbaar te zijn gemaakt op de door PostNL op de Site weergegeven wijze, bij gebreke waarvan de Klant zich niet langer op een eventueel gebrek kan beroepen.
- 11.2** In geval van reclame dient de klacht een gedetailleerde omschrijving van het gebrek te bevatten, alsmede de informatie waaruit blijkt om welke Zending het gaat, bij gebreke waarvan een beroep op reclame faalt.
- 11.3** De Producten waar de klacht betrekking op heeft dienen ter bezichtiging en/of keuring voor PostNL (op de door PostNL aangegeven wijze) beschikbaar te blijven in de toestand waarin de Klant de Producten heeft ontvangen. De Klant is gehouden om PostNL alle medewerking te verlenen teneinde PostNL in staat te stellen een vermeend gebrek te onderzoeken en binnen bekwame tijd te herstellen.
- 11.4** Indien de Klant overeenkomstig dit artikel heeft gehandeld en naar het oordeel van PostNL is vast komen te staan dat de Klant ten aanzien van het desbetreffende Product terecht een klacht heeft ingediend, is PostNL uitsluitend gehouden het Producten/de Producten waar de klacht op ziet te vervangen, dan wel de waarde van de desbetreffende Producten aan de Klant te crediteren.
- 11.5** De door PostNL afgekeurde Producten dienen door de Klant aan PostNL geretourneerd te worden.

Artikel 16

Aansprakelijkheid

- 12.1** In geval van gebreken ten aanzien van de Producten geldt de aansprakelijkheid als vastgelegd in artikel 11.4.
- 12.2** Indien PostNL niet heeft voldaan aan haar verplichtingen, zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden, dient de Klant PostNL hiervoor eerst in gebreke te stellen en PostNL een redelijke termijn te geven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Komt PostNL ook na deze redelijke termijn haar verplichtingen niet na, dan is PostNL ten aanzien van haar tekortkoming aansprakelijk voor directe schade, mits deze aan haar kan worden toegerekend. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en gemiste goodwill, wordt uitgesloten.
- 12.3** De omvang van iedere aansprakelijkheid van PostNL is steeds beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Producten, waardoor of in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.
- 12.4** De in artikel lid 3 omschreven beperking van de omvang van de aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevenden (en leidinggevende ondergeschikten) van PostNL.
- 12.5** Indien de gevolgen van enige schade, uit hoofde van de Overeenkomst ontstaan, door de Klant te verzekeren was, dan wel dat in de branche gebruikelijk is dat de Klant zich voor dergelijk schade zelf verzekert, kan PostNL nimmer aansprakelijk gehouden worden tot vergoeding van die schade.

Artikel 17

Overmacht

13.1

PostNL is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming. Van een niet toerekenbare tekortkoming is onder meer sprake indien PostNL niet in staat is haar verplichtingen jegens Klant na te komen als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van derden van wiens hulp PostNL gebruik maakt bij de uitvoering van de Overeenkomst en stakingen.

13.2

In geval van overmacht heeft PostNL het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

13.3

In geval van de overmachtssituatie langer dan 30 dagen duurt, heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op eventueel geleden schade.

Artikel 18

Klachten

In geval van vragen en/of klachten met betrekking tot (een) Product(en) van PostNL, dient de Klant zich te allen tijde te richten tot de PostNL Klantenservice via internet verpakkingen.postnl.nl of per mail via verpakkingen@postnl.nl

Artikel 19

Beëindiging van de Overeenkomst

Onverminderd de aan haar ter zake op grond van het Burgerlijk Wetboek toekomende rechten, is PostNL gerechtigd om een Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (c.q. op te zeggen) indien aan de Klant (voorlopige) surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is gesteld, op hem een schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of hij zijn bedrijfsvoering stil heeft gelegd of de door hem gedreven onderneming liquideert.

Artikel 20

Intellectueel eigendom

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsrechten (waaronder begrepen auteursrechten) van alle in het kader van een Overeenkomst aan een Klant afgeleverde Producten bij PostNL en worden niet aan de Klant overgedragen.

Artikel 21

Beveiliging Site en privacy

17.1

PostNL verplicht zich tot het zorgen voor de benodigde technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en een veilige webomgeving.

17.2

PostNL hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar Klanten en heeft een Privacyverklaring voor verpakkingen.postnl.nl opgesteld.

Artikel 22

Overig

- 18.1** Aan de informatie op deze Site kunnen geen rechten worden ontleend.
- 18.2** Typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.
- 18.3** PostNL is gerechtigd deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze op de Site zijn gepubliceerd. Indien een Klant nadien een Bestelling plaatst voor een Product, zoals aangeboden op de Site, aanvaardt deze daarmee de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden. Het is daarom raadzaam om deze voorwaarden te raadplegen alvorens een bestelling voor een Product wordt geplaatst.
- 18.4** Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal PostNL (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) opnemen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht word(t)(en) genomen.
- 18.5** PostNL is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
- 18.6** De Klant is niet gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

Artikel 23

Geschillen, toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 19.1** In geval van een geschil zijn de door PostNL vastgelegde gegevens, behoudens tegenbewijs, bepalend.
- 19.2** Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.3** Eventuele geschillen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen door de meest belanghebbende partij worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.

Meer weten?

Kijk op verpakkingen.postnl.nl

